

# Finago tekoälyominaisuuksien erityisehdot

## Johdanto ja soveltamisala

Nämä Tekoälyominaisuuksien erityisehdot ("**AI-Ehdot**") täydentävät Finago-konsernin yleisiä sopimusehtoja ("**Ehdot**") silloin, kun Asiakas ottaa käyttöön tai hyödyntää Ohjelmistoon sisältyviä tai sen yhteydessä tarjottavia tekoälyominaisuuksia. Mikäli AI-Ehdot ovat ristiriidassa Ehtojen kanssa, AI-Ehdot ovat ensisijaisia AI-ominaisuuksien osalta.

AI-ominaisuudet voivat olla joko: (a) valinnaisia ominaisuuksia, jotka Asiakas kytkee erikseen käyttöön Ohjelmistossa; tai (b) olennainen osa tiettyä Ohjelmistoa, jolloin AI-ominaisuudet ovat käytössä automaattisesti kyseisen Ohjelmiston yhteydessä.

Ottamalla AI-ominaisuuden käyttöön, jatkamalla AI-ominaisuuden käyttämistä tai ottamalla käyttöön Ohjelmiston, jonka olennainen osa AI-ominaisuudet ovat, Asiakas hyväksyy nämä AI-Ehdot. Mikäli Asiakas ei hyväksy näitä AI-Ehtoja, Asiakkaan tulee olla ottamatta kyseistä AI-ominaisuutta tai Ohjelmistoa käyttöön.

## 1. Määritelmät

1.1 Näissä AI-Ehdoissa käytetyillä termeillä on sama merkitys kuin Ehdoissa, ellei alla toisin määritelty.

1.2 "**AI-ominaisuuksilla**" tarkoitetaan Ohjelmiston toiminnallisuuksia, jotka hyödyntävät tekoälyä, koneoppimista, automatisoitua päättelyä tai muita algoritmisia menetelmiä ehdotusten, analyysien, päätelmien tai muun automaattisen sisällön tuottamiseen. AI-ominaisuudet voivat olla joko Toimittajan omia toiminnallisuuksia tai Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksia.

1.3 "**Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksilla**" tarkoitetaan toiminnallisuuksia, integraatioita, palveluita tai ominaisuuksia, jotka hyödyntävät, yhdistyvät, ovat vuorovaikutuksessa tai perustuvat kolmannen osapuolen tarjoamaan, hallinnoimaan tai kontrolloimaan tekoäly- tai koneoppimistekniikkaan, olivatpa nämä saatavilla Ohjelmiston kautta tai sen yhteydessä käytettäviä.

1.4 "**AI-palveluntarjoajalla**" tarkoitetaan kolmatta osapuolta, joka tarjoaa tekoälymalleja tai -palveluita, joita Toimittaja hyödyntää AI-ominaisuuksien toteuttamiseen. Hyväksytyt AI-palveluntarjoajat on lueteltu näiden AI-Ehtojen Liitteessä A.

1.5 "**Syötteellä**" tarkoitetaan Asiakkaan tai Käyttäjän AI-ominaisuudelle toimittamaa tietoa tai aineistoa.

1.6 "**Tulosaineistolla**" tarkoitetaan AI-ominaisuuden Syötteen perusteella tuottamaa vastausta tai sisältöä.

1.7 "**Käyttöehdot**" tarkoitetaan AI-palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevia, kyseisen AI-palveluntarjoajan ylläpitämiä käyttöehtoja, hyväksyttävän käytön politiikkaa (Acceptable Use Policy / Usage Policy) sekä muita ehtoja, joka koskevat kyseisen AI-palveluntarjoajan tarjoamien AI-ominaisuuksien käyttöä.

## 2. AI-palveluntarjoajat ja sovellettavat kolmannen osapuolen ehdot

2.1 Toimittaja hyödyntää AI-ominaisuuksien tuottamiseen Liitteessä A lueteltuja AI-palveluntarjoajia.

2.2 Käyttäessään Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksia Asiakas hyväksyy, että kyseisen AI-palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevat Käyttöehdot soveltuvine liitteineen soveltuvat AI-ominaisuuksien käyttöön. Asiakas ja sen Käyttäjät voivat käyttää AI-ominaisuuksia vain Käyttöehtojen mukaisesti.

2.3 Toimittaja voi omalla harkinnallaan muuttaa käyttämiään AI-palveluntarjoajia tai lopettaa tiettyjen AI-ominaisuuksien tarjoamisen. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan merkittävistä muutoksista Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

### **3. Syötteiden ja Tulosaineistojen omistajuus sekä asiakastietojen käyttö**

3.1 Asiakas säilyttää kaikki oikeutensa Syötteisiinsä. Toimittaja siirtää Asiakkaalle kaikki oikeutensa Tulosaineistoihin siinä laajuudessa kuin se on mahdollista sovellettavan lain ja AI-palveluntarjoajan Käyttöehtojen puitteissa.

3.2 Toimittaja tai AI-palveluntarjoaja ei käytä Asiakkaan Syötteitä tai Tulosaineistoja tekoälymallien kouluttamiseen.

3.3 Asiakas vastaa siitä, että Syötteet eivät loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia.

### **4. Asiakkaan velvollisuudet**

4.1 On Asiakkaan vastuulla arvioida, ovatko Tulosaineistot asianmukaisia Asiakkaan käyttötarkoitukseen ennen Tulosaineistojen käyttämistä tai jakamista. Asiakkaan tulee arvioida myös se, millainen ihmisen suorittama Tulosaineiston tarkistus on tarpeellista.

4.2 Asiakas hyväksyy, että Tulosaineistojen sisältämiin faktatietoihin ei tule luottaa ilman tarkistusta, sillä ne voivat olla virheellisiä, epätäydellisiä tai harhaanjohtavia eivätkä välttämättä vastaa viimeisintä tietoa tai tapahtumia.

4.3 Asiakas ei saa käyttää AI-ominaisuuksia Käyttöehtojen vastaisesti tai erityisesti niiden liitteenä olevien käyttöpolitiikoiden määrittelemiін (Acceptable Use Policy / Usage Policy) kiellettyihin tarkoituksiin. Toimittajalla on oikeus keskeyttää AI-ominaisuuksien tarjoaminen, mikäli Asiakas tai sen Käyttäjä rikkoo tämän kohdan määräyksiä tai sovellettavaa lainsäädäntöä. Keskeytys voi tapahtua myös, mikäli AI-palveluntarjoaja keskeyttää tai päättää palvelunsa Toimittajalle.

### **5. Vastuunrajoitus AI-ominaisuuksien osalta**

5.1 Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että AI-ominaisuuksien tuottamat ehdotukset, analyysit tai tulkinnot perustuvat todennäköisyyksiin. Toimittaja ei takaa AI-ominaisuuksien tuottaman Tulosaineiston virheettömyyttä, paikkansa pitävyyttä tai ainutlaatuisuutta, ja Asiakas on aina velvollinen tarkistamaan Tulosaineistot ennen niiden hyödyntämistä kirjanpidossaan, liiketoiminnassaan tai päätöksenteossaan.

5.2 Toimittaja ei ole vastuussa Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksista, ja Asiakas käyttää niitä yksinomaan omalla vastuullaan. Toimittaja ei vastaa mistään Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksien käyttöön liittyvistä vahingoista.

5.3 Toimittaja voi tarjota AI-ominaisuuksia, jotka ovat esijulkaisu-, beta-, tai muussa kokeellisessa muodossa ("Beta-palvelut"). Tällaiset palvelut eivät sovellu tuotantokäyttöön ja tarjotaan "sellaisenaan" väliaikaisesti.

5.4 Sovitut palvelutasot tai hyvitykset eivät koske Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksia.

5.5 Toimittajalla ei ole vahingonkorvausvastuuta AI-ominaisuuksien tuottaman Tulosaineiston hyödyntämisestä tai siitä johtuvien vahinkojen johdosta. Muilta osin Toimittajan vastuu rajoittuu Ehtojen kohdan 12 mukaisesti.

## **6. Vahingonkorvaus- ja hyvitysvastuu**

6.1 Asiakas vastaa kaikista kuluista ja Toimittajalle tai sen konserniyhtiölle esitetyistä vaateista ja vaatimuksista, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti Asiakkaan AI-ominaisuuksien käyttöön, Asiakkaan Syötteisiin tai Tulosaineistoihin taikka näiden AI-ehtojen tai sovellettavan lain rikkomiseen. Toimittajalla on oikeus halutessaan puolustautua itse edellä mainittuja vaateita vastaan.

## **7. Tietosuoja**

7.1 AI-ominaisuuksissa tapahtuva henkilötietojen käsittely tapahtuu Ehtojen kohdassa 4 sovittujen tietosuojaehtojen mukaisesti. Kolmansien osapuolten AI-ominaisuudet käsittelevät henkilötietoja kunkin AI-palveluntarjoajan Käyttöehtojen ja niiden liitteinä olevien henkilötietojen käsittelyä koskevien liitteiden mukaisesti.

7.2 Asiakas vastaa siitä, ettei se toimita AI-ominaisuuksille sellaisia henkilötietoja tai arkaluonteisia tietoja, joiden käsittelyyn sillä ei ole asianmukaista oikeusperustaa tai joiden käsittely edellyttäisi erityistä suostumusta tai lupaa.

7.3 Mikäli Asiakas ei halua tai voi syöttää henkilötietojaan Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksiin, Asiakas on yksin vastuussa siitä, että henkilötiedot suljetaan pois Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksille toimitetuista tiedoista. Asiakas on yksin vastuussa siitä, että sillä on suostumus tai muu sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukainen käsittelyperuste kaikkien Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksiin toimittamiensa henkilötietojen käsittelyyn. Mikäli Asiakas ei halua tai voi varmistaa asianmukaista käsittelyperustetta henkilötiedoille, Asiakas on vastuussa siitä, että kyseiset henkilötiedot suljetaan pois Kolmannen osapuolen AI-ominaisuuksille toimitetuista tiedoista.

## **8. AI-Ehtojen muuttaminen**

8.1 Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä AI-Ehtoja. Muutoksesta ilmoitetaan Ohjelmiston yhteydessä tai erillisellä viestillä. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa Ehtojen kohdan 15.2 mukaisesti, ellei muutos johdu AI-palveluntarjoajan Käyttöehtojen välittömästi voimaan tulevista muutoksista tai pakottavasta lainsäädännöstä. Jatkamalla AI-ominaisuuksien käyttöä muutoksen voimaantulon jälkeen Asiakas hyväksyy muutetut AI-Ehdot.

Liite A – Hyväksytyt AI-palveluntarjoajat

Seuraavat AI-palveluntarjoajat ovat tällä hetkellä Toimittajan käyttämiä tai hyödyntämiä AI-ominaisuuksissa. Tätä luetteloa päivitetään tarpeen mukaan uusien tai lopetettujen integraatioiden myötä.

Microsoft

<https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>

<https://www.microsoft.com/licensing/terms/product/ForOnlineServices/all>

<https://learn.microsoft.com/en-us/legal/ai-code-of-conduct>