

01.07.2026

1. Valmisohjelmistojen erityisehdot

- 1.1. Näitä Valmisohjelmistojen erityisehtoja sovelletaan siltä osin ja silloin kun Palvelukuvauksessa määritetty Ohjelmisto on ohjelmistoversio, joka ladataan käyttöä varten Asiakkaan omalle palvelimelle. Mikäli nämä erityisehdot ovat ristiriidassa Finagon Yleisten sopimusehtojen (Ehdot) kanssa, sovelletaan mitä näissä erityisehdoissa on asiasta sovittu.
- 1.2. Valmisohjelmisto tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille tietoverkon yli tapahtuvan toimituksen sijaan Asiakkaalle paikallisesti asennettavaksi, sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä. Valmisohjelmiston uusi versio tarkoittaa uusilla toiminnallisilla piirteillä laajennettua valmisohjelmistoa. Valmistaja tarkoittaa toimittajaa tai kolmatta osapuolta, jolle toimituksen kohteen immateriaalioikeudet kuuluvat.
- 1.3. Valmisohjelmistossa on virhe, jos valmisohjelmisto ei toimi olennaiselta osin, kuten määrittelyissä on esitetty, tai ei muutoin vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.
- 1.4. Asiakas lataa valmisohjelmiston Toimittajan osoittamalta palvelimelta. Ellei toisin ole sovittu, Asiakas vastaa ohjelman asentamisesta.
- 1.5. Asiakas vastaa käyttöympäristön saattamisesta Toimittajan antamien käyttöympäristövaatimusten mukaiseksi.
- 1.6. Immateriaalioikeudet valmisohjelmistoon kuuluvat valmistajalle. Asiakas saa valmisohjelmistoon sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Asiakas saa valmisohjelmistoon omaa sisäistä toimintaansa koskevan laitekohtaisen käyttöoikeuden. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää valmisohjelmistoa tarjotakseen kyseisen valmisohjelmiston käyttämistä koskevia palvelukeskus- tai käyttöpalveluita kolmannelle osapuolelle ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Käyttöoikeus ei koske asiakkaan kirjanpitolain mukaisia konserniyhtiöitä. Käyttöoikeus ei laajene asiakasta koskevan sulautumisen, jakautumisen, yritysston, liiketoimintakaupan, yritysjärjestelyn tai muun organisaatiomuutoksen (konsernin sisäinen tai ulkoinen) yhteydessä ilman, että osapuolet ovat erikseen kirjallisesti etukäteen sopineet mahdolliseen laajuuden muuttamiseen liittyvistä ehdoista. Edellä mainitussa muutostilanteessa osapuolet käynnistävät välittömästi neuvottelut, jossa muutoksen vaikutukset käyttöoikeuteen käydään läpi. Mikäli osapuolet eivät kolmen (3) kuukauden sisällä osapuolen toimittamasta neuvottelukutsusta löydä yhteisymmärrystä muutoksen vaikutuksista, toimittajalla on oikeus irtisanoa käyttöoikeus päättymään välittömästi vaikutuksin. Asiakas voi Toimittajan etukäteisellä kirjallisella suostumuksella siirtää valmisohjelmiston käyttöoikeuden toiselle yhtiölle. Toimittajalla on oikeus periä siirrosta ainoastaan kohtuullinen ja kustannusperusteinen siirtomaksu, joka kattaa ainoastaan siirron toteuttamisesta aiheutuvat todelliset hallinnolliset, tekniset ja mahdolliset kolmansien osapuolten kustannukset.
- 1.7. Asiakkaalla on oikeus ottaa valmisohjelmistosta varmuuskopio, jos se on tarpeen valmisohjelmiston käytön kannalta, mutta ei oikeutta muuten kopioida sitä tai sallia sitä kopioitavan yksityiseenkin käyttöön. Kopion tulee sisältää samat tekijänoikeus-, tavaramerkki- ynnä muut sellaiset merkinnät kuin alkuperäisen ohjelmistokopion ja se on samojen ehtojen alainen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää muutoksia valmisohjelmistoon ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Valmisohjelmiston käytön tai käyttöoikeuden päättyessä asiakas toimittajan pyynnöstä ja valinnan mukaan joko tuhoaa tai palauttaa valmisohjelmiston ja sen varmuuskopion sekä valmisohjelmistoon liittyvät, toimittajan laatimat käyttöohjeet ja muun dokumentaation.
- 1.8. Toimittaja voi Asiakkaan suostumuksella korvata sopimuksen mukaisen valmisohjelmiston uudella versiolla tai toisella ohjelmistolla. Valmisohjelmiston uuden version tai toisen ohjelmiston on toiminnallisuudeltaan, suorituskyvyltään ja muilta ominaisuuksiltaan täytettävä määrittelyt olennaiselta osin ja se, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet. Valmisohjelmiston uuden version tai toisen ohjelmiston asentamisen osalta noudatetaan alkuperäisen valmisohjelmiston osalta sovittua. Toimittajalla on oikeus ilmoittamatta siitä

etukäteen asiakkaalle tehdä valmisohjelmistoon ennen toimitusta sitä parantavia muutoksia edellyttäen, että valmisohjelmisto täyttää edelleen määritykset olennaisilta osin ja sen, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

- 1.9. Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuajana kirjallisesti ilmoittamat valmisohjelmiston virheet ilman aiheutonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle. Takuuajaksi on 90 päivää valmisohjelmiston toimituspäivästä. Takuu edellyttää, että valmisohjelmistoa käytetään sovitussa tai muussa toimittajan määrittämässä käyttöympäristössä. Toimittaja tekee takuukorjaukset valintansa mukaan toimipisteestään käsin tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla. Takuu ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) sopimuksen tai Toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin Toimittajan tuotteesta tai (c) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.
- 1.10. Jos todetaan, ettei Asiakkaan ilmoittama virheen korjaaminen kuulu takuun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu. Toimittajan vastuu valmisohjelmiston virheistä rajoittuu kohdan 1.9 mukaisten takuuveloitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen toimittajan vastuu valmisohjelmiston virheistä rajoittuu mahdollisen ylläpito- tai tukisopimuksen velvoitteisiin.
- 1.11. Toimittaja vastaa siitä, että valmisohjelmistolle on saatavilla tukea ja ylläpitoa vähintään 5 vuodenajan toimituspäivästä. Toimittaja vastaa lisäksi siitä, että kullekin valmisohjelmiston versiolle on saatavilla tukea ja ylläpitoa vähintään 12 kuukauden ajan valmisohjelmiston seuraavan uuden version julkistamisesta. Toimittajan on kirjallisesti ilmoitettava asiakkaalle tuen ja ylläpidon saatavuuden päättymisestä vähintään 6 kuukautta etukäteen.
- 1.12. Asiakkaalla on velvollisuus pitää luotettavaa kirjanpitoa, josta sopimuksen mukaisten käyttöoikeusehtojen ja muiden velvollisuuksien noudattaminen voidaan varmistaa. Asiakkaan on Toimittajan pyynnöstä kohtuullisin väliajoin vahvistettava asiakkaan käyttäjämäärät, henkilömäärät, käyttövolymit tai muut sovellettavat mittarit toimittajan tuotteille ja palveluille. Toimittajalla, tai Asiakkaan valinnan mukaan, hyväksytyllä ja riippumattomalla tilintarkastajalla on myös oikeus suorittaa Asiakkaan edellä mainittua asiakirja-aineistoa koskeva tarkastus Asiakkaan toimitiloissa. Toimittajalla on oikeus suorittaa tarkastus kohtuullisin väliajoin enintään kuitenkin kerran 6 kuukauden aikana. Tarkastus tulee toimittaa Asiakkaan normaalina liikeaikana. Toimittaja vastaa kaikista tarkastuksesta aiheutuneista Toimittajan kustannuksista. Mikäli tarkastuksessa kuitenkin havaitaan käyttöoikeusehtojen rikkomuksia tai maksamattomia käyttöoikeusmaksuja, Asiakkaan tulee viipymättä maksaa Toimittajalle puuttuva erotus ja/tai korjata virhe/puute sekä lisäksi Asiakkaan tulee maksaa Toimittajalle kaikki tälle tarkastuksesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Toimittajalla on velvollisuus pitää kaikki saamansa tili- ja kirjanpitemateriaali luottamuksellisina ja se sitoutuu olemaan käyttämättä niitä muuhun kuin sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

2. Ylläpitopalveluiden erityisehdot

- 2.1. Näitä Ylläpitopalveluiden erityisehtoja sovelletaan siltä osin ja silloin kun Palvelukuvauksessa määritetty Ohjelmisto on ohjelmistoversio, joka ladataan käyttöä varten Asiakkaan omalle palvelimelle ja Ohjelmiston ylläpidosta on sovittu Palvelukuvauksessa. Mikäli nämä erityisehdot ovat ristiriidassa Ehtojen kanssa, sovelletaan mitä näissä erityisehdoissa on asiasta sovittu.
- 2.2. Toimittaja vastaa siitä, että (a) ylläpitopalvelun tekee ohjelmistoon perehtynyt henkilöstö ja (b) ylläpitopalvelu tehdään sopimuksen mukaisesti sovitussa aikataulussa huolellisesti ja ylläpitopalvelun edellyttämällä ammattitaidolla. Ylläpitopalvelut tehdään toimittajan työmenetelmien mukaisesti. Toimittajan on dokumentoitava ylläpitopalvelun yhteydessä tekemänsä toimenpiteet asianmukaisesti ja asiakkaan pyytäessä yksilöitävä tekemänsä toimenpiteet.

- 2.3. Jos kirjallisesti on sovittu, että ylläpitopalvelu tehdään kokonaan tai osittain etätoimenpiteinä, toimittaja huolehtii omalta osaltaan ja kustannuksellaan siitä, että sillä on etätoimenpiteiden edellyttämät tietoliikenneyhteydet, laitteet, ohjelmistot ja tietoturva.
- 2.4. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että ylläpitopalvelua tekevät henkilöt pääsevät sovittuja ohjeita ja määräyksiä noudattaen käyttämään asiakkaan laitteita ja ohjelmia ylläpitopalvelun tekemiseksi. Toimittajan pyynnöstä asiakkaan on annettava ohjelmistoja koskevat hallussaan olevat käyttöohjeet ja muu dokumentaatio toimittajan käyttöön ylläpitopalvelun tekemiseksi.
- 2.5. Asiakkaan on toimittajan pyynnöstä luovutettava veloitusetta Toimittajan käyttöön sellaiset Asiakkaan hallussa olevat tilat, tietovälineet ja muut laitteiden ja ohjelmistojen käyttöön liittyvät tarvikkeet ja tiedot, jotka toimittaja perustellusti tarvitsee ylläpitopalvelun tekemiseen. Virheilmoituksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava ja ylläpitopalvelua tehtäessä pyydettyä osoitettava tai kuvattava, miten virhe ilmenee. Toimittajan pyynnöstä asiakkaan edustajan on oltava tavoitettavissa ylläpitopalvelua tehtäessä.
- 2.6. Jos kirjallisesti on sovittu, että ylläpitopalvelu tehdään kokonaan tai osittain etätoimenpiteinä, asiakas huolehtii omalta osaltaan ja kustannuksellaan siitä, että sillä on etätoimenpiteiden edellyttämät tietoliikenneyhteydet, laitteet, ohjelmistot ja tietoturva. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas vastaa ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta käyttöympäristöönsä. Ylläpitopalveluihin liittyvissä asioissa Toimittajaan ottaa yhteyttä sopimuksessa tai muuten kirjallisesti nimetty asiakkaan yhteyshenkilö.
- 2.7. Sopijapuolet sopivat kirjallisesti ylläpitopalvelun sisällön sekä palvelutason ja mahdolliset palvelutasosta poikkeamisesta aiheutuvat seuraamukset. Ellei ylläpitopalvelun sisällöstä ja palvelutasosta ole lainkaan sovittu, noudatetaan ensisijaisesti toimittajan ja toissijaisesti valmistajan kulloinkin voimassa olevia ylläpitoehtoja.
- 2.8. Ohjelmiston virheen korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla Asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle, taikka toimittamalla asiakkaalle ohjelmistopäivitys, jolla virhe korjataan tai kierretään.
- 2.9. Toistuvaismaksua vastaan annettava ylläpito ei kata ohjelmiston muutoksia eikä sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) sopimuksen tai Toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin toimittajan tuotteesta tai (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolentekemästä muutoksesta tai korjauksesta. Jos todetaan, ettei Asiakkaan ilmoittaman virheen korjaaminen kuulu toistuvaismaksun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa Asiakasta sellaisesta toistuvaismaksun piiriin kuulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu.