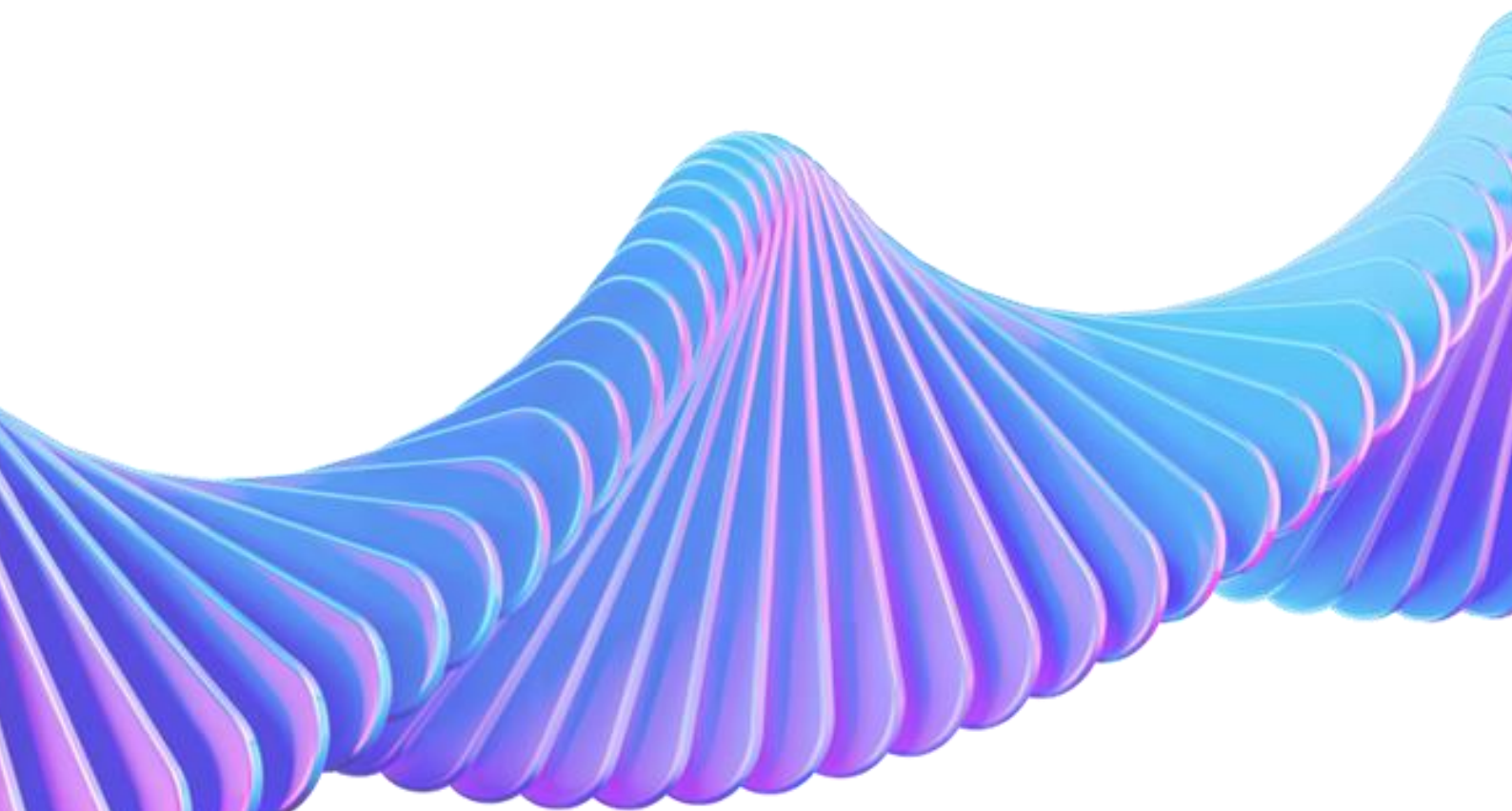


finago

Finago yleiset sopimusehdot

2026



Sisällysluettelo

1.	Tausta.....	3
2.	Määritelmiä	3
3.	Ohjelmiston sisältö ja palvelutaso	4
4.	Tietosuojaehdot	5
5.	Pakotteet.....	7
6.	Tunnistautumistiedot.....	8
7.	Toimittajan yleiset oikeudet ja velvoitteet.....	8
8.	Asiakkaan yleiset oikeudet ja velvoitteet.....	9
9.	Käyttäjän yleiset oikeudet ja velvoitteet	9
10.	Ohjelmiston hinta ja maksuehdot.....	10
11.	Immateriaalioikeudet ja Asiakkaan aineisto	10
12.	Vastuunrajoitus.....	11
13.	Salassapito	12
14.	Ylivoimainen este.....	12
15.	Voimassaolo ja irtisanominen	12
16.	Datankäsittelypalvelun tarjoajan vaihtaminen (EU Data-asetus)	13
17.	Yleiset ehdot.....	15
18.	Ohjelmiston myynti asiakkaille tilitoimiston toimiessa asiamiehenä	16
19.	Konsultointi- ja muiden asiantuntijapalveluiden erityisehdot	17
20.	Muut Erityisehdot	18

1. TAUSTA

- 1.1. Nämä Yleiset asiakassopimusehdot ("**Ehdot**") koskevat kaikkia Finago-konserniin kuuluvien yhtiöiden (kukin erikseen "**Toimittaja**") tarjoamia, kunkin sopimussuhteen osalta Palvelukuvauksessa tai muussa sopimusasiakirjassa tarkemmin kuvatus ohjelmiston tai ohjelmistojen toimitusta ja käyttöä. Kulloinkin sovellettavan sopimussuhteen Toimittaja on se Finago-konserniin kuuluva yhtiö, joka on merkitty sopimukseen tai Palvelukuvaukseen Toimittajaksi. Ellei Palvelukuvauksessa ole toisin sovittu, Ohjelmisto toimitetaan tietoverkon välityksellä, näiden Ehtojen mukaisesti. Mikäli toimitukseen sisältyy muita kuin tietoverkon välityksellä toimitettavia palveluita, sovelletaan näiden osalta muiden Ehtojen lisäksi jäljempänä [kohdassa 20.] kuvattuja erityisehtoja. Mikäli Toimittaja ja Tilitoimisto/Kumppani ovat sopineet Ohjelmiston myynnistä Asiakkaille Tilitoimiston/Kumppanin toimiessa asiamiehenä, sovelletaan kohdan 18. erityisehtoja.
- 1.2. Ehdot soveltuvat kaikkiin sopimuksiin, joissa Asiakas tilaa palvelun suoraan Toimittajalta tai valtuutetun kumppanin kautta.
- 1.3. Kunkin Ohjelmiston tarkempi sisältö määritellään sopimuksessa, tilausvahvistuksessa, rekisteröinnissä tai tuotekohtaisessa palvelukuvauksessa

2. MÄÄRITELMIÄ

- 2.1. Näissä Ehdossa **Käyttäjällä** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka käyttää Ohjelmistoa.
- 2.2. Näissä Ehdossa **Asiakkaalla** tarkoitetaan luonnollista tai oikeudellista henkilöä, joka on tilannut Ohjelmiston käyttöoikeuden rekisteröitymällä käyttäjäksi, tilauksella tai muulla asiakassopimuksella tai, jota edustava Käyttäjä käyttää Ohjelmistoa. Tilitoimisto on tässä sopimuksessa tarkoitettu Asiakas käyttäessään Ohjelmistoa omassa toiminnassaan.
- 2.3. Näissä Ehdossa **Tilitoimistolla** tarkoitetaan Tilitoimistoyhteistyösopimuksessa ja tilauksessa tarkoitettua tilitoimistoa tai kirjanpitäjää, joka kokonaan tai osittain hoitaa Asiakkaan tehtäviä Ohjelmistossa ja/tai, jolta Toimittaja laskuttaa Ohjelmiston käytöstä aiheutuvat veloitukset.
- 2.4. Näissä Ehdossa **Ohjelmistolla** tarkoitetaan Toimittajan tarjoamaa, valitussa Palvelukuvauksessa kuvattua ohjelmistokokonaisuutta.
- 2.5. Näissä Ehdossa **Asiantuntijapalvelulla** tarkoitetaan toimittajan Asiakkaalle tai Tilitoimistolle/Kumppanille tarjoamia henkilötyötä sisältäviä palveluja. Asiantuntijapalvelua ovat muun muassa käyttöönottoprojektit ja konsultointipalvelut. Asiantuntijapalvelun sisältö määritetään palvelukuvauksessa, projektisuunnitelmassa tai asiakkaan tilauksessa.
- 2.6. Näissä Ehdossa **Hinnastolla** tarkoitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa tai hinnastoja, joissa on määritetty toimitettavan Ohjelmiston tai palveluiden, mukaan lukien Asiantuntijapalvelun, hinnat.
- 2.7. Näissä Ehdossa **Palvelukuvauksella** tarkoitetaan sopimukseen liitteeksi otettua kuvausta tai kuvauksia Ohjelmiston tai palvelun toiminnallisuuksista, sisällöstä, palvelutasosta, käyttötarkoituksesta, Asiantuntijapalvelun sisältöä ja aikatauluja kuvaavaa dokumentaatiota.
- 2.8. Näissä Ehdossa **Informaatiolla** tarkoitetaan Asiakkaan Ohjelmistoon tallentamia tietoja ja tiedostoja tai Asiakkaan siirtämää tai muuten Asiakkaan lukuun Ohjelmistopalvelua varten Toimittajalle luovutettua tai käyttöön asetettua tietoa tai aineistoa sekä muuta osapuolten asiakkaan aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa. **Käyttötieto** on Ohjelmiston käytön yhteydessä syntyvää Käyttäjän ja Asiakkaan Ohjelmiston käyttöä kuvaavaa tietoa. Käyttötieto ja Informaatio ovat jäljempänä yhdessä **Tiedot**.

- 2.9. Näissä Ehdossa **Kumppanilla** tarkoitetaan Toimittajan valtuuttamaa jälleenmyyjää, partneria tai jakelijaa. Tilitoimisto katsotaan Kumppaniksi silloin, kun se toimii Tilitoimistoyhteistyösopimuksen perusteella Ohjelmiston jakelijana Loppuasiakkaille.
- 2.10. Näissä Ehdossa **Pakote – ja vientivalvontasäännöksillä** tarkoitetaan Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin, Suomen ja Yhdysvaltojen käyttöön ottamia pakote-, vientivalvonta- ja ulkomaankauppasäännöksiä, lakeja, asetuksia, -päätöksiä ja -määräyksiä, joilla rajoitetaan tai kielletään liiketoimien tekeminen säännöksessä määriteltyjen henkilöiden, yhteisöjen, valtioiden tai alueiden kanssa tai jotka koskevat tuotteiden, palveluiden, ohjelmistojen, teknologian tai tiedon vientiä, jälleenvientiä, siirtoa, luovutusta, saataville asettamista tai käyttöä.

3. OHJELMISTON SISÄLTÖ JA PALVELUTASO

- 3.1. Ohjelmiston sisältö ja palvelutaso määräytyvät valitun Palvelukuvauksen mukaan.
- 3.2. Ohjelmisto mahdollistaa muun muassa Käyttäjän ja Asiakkaan Informaation ja tiedostojen toimittamisen ja lataamisen Ohjelmiston palvelimelle ja jakamisen kohdennetuille vastaanottajille.
- 3.3. Ohjelmiston käyttöohjeet ja käyttöympäristövaatimukset sekä asiakastuen ajantasaiset yhteystiedot ovat saatavilla valitusta Ohjelmiston tuoteversiosta riippuen Toimittajan internetsivulta, Ohjelmistossa tai pyydettyäessä Toimittajalta.
- 3.4. Ohjelmisto voi muuttua sitä mukaa kun Toimittaja edelleen kehittää Ohjelmistoa. Toimittajalla on oikeus tehdä Ohjelmistoon muutos, joka (a) kohdistuu Ohjelmiston tuotantoympäristöön eikä vaikuta Ohjelmiston sisältöön tai palvelutasoon heikentävästi, (b) on tarpeen Ohjelmistoon kohdistuvan tietoturvan torjumiseksi, (c) johtuu laista tai viranomaismääräyksestä tai (d) ilmoitettuaan siitä Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen.
- 3.5. Toimittajalla on oikeus Käyttäjää tai Asiakasta kuulematta estää pääsy Ohjelmistoon, mikäli Toimittajalla on epäily, että Ohjelmistoon tallennetaan sopimatonta Informaatiota, muiden käyttäjien Ohjelmiston käyttö voi vaarantua tallennetun Informaation johdosta tai näitä Ehtoja rikotaan.
- 3.6. Toimittaja pyrkii pitämään Ohjelmiston jatkuvasti käytettävissä, mutta voi keskeyttää Ohjelmiston käytön tai muuttaa Ohjelmiston sisältöä aina kun se nähdään tarpeelliseksi. Ellei Palvelukuvauksessa muuta palvelutasoista sovita, Toimittaja ei sitoudu Ohjelmiston spesifeihin palvelutasoihin eikä vastaa palvelutasojen mahdollisesta laskuista tai niiden seurauksista. Toimittajalla on oikeus keskeyttää Ohjelmiston tarjoaminen muun muassa asennus-, muutos- tai ylläpitotöiden johdosta tai turvallisuushkan johdosta tai lain tai muun viranomaisvaatimuksen tai -ohjeistuksen johdosta.
- 3.7. Toimittaja ei takaa, että Ohjelmisto on asiakkaan käytössä keskeytyksettä eikä sitä, miten tietoliikenne- ja internet-yhteyden tarjoava taho tai muu palvelun käyttöön vaikuttava kolmas osapuoli tuottaa oman palvelunsa. Toimittaja pyrkii tiedottamaan huolto- ja ylläpitokatkoista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen.
- 3.8. Ohjelmisto voi mahdollistaa turvallisen tietojen siirron esimerkiksi API- tai SFTP- rajapintaa ("**Rajapinta**") hyödyntäen. Toimittaja voi muuttaa tai rajoittaa Rajapinnan käyttöä samoilla perusteilla kuin muutakin Ohjelmistoa.
- 3.9. Mikäli Ohjelmistoon yhdistetään Rajapintaa hyödyntäen, tai sen yhteydessä on muutoin mahdollisuus ottaa käyttöön tai hankkia kolmansien osapuolten palveluita, kuten ohjelmistoja, rajapintoja, tietolähteitä, ominaisuuksia tai muita lisäpalveluja, joita Toimittaja ei itse omista, Asiakas tekee ko. kolmansien osapuolten kanssa erilliset sopimukset, joissa sovitaan palveluiden ehdot ja tietosuojakäytännöt. Toimittaja ei ole vastuussa näiden palveluiden saatavuudesta, käytöstä, hinnoittelusta tai yhteensopivuudesta Ohjelmiston kanssa.

- 3.10. Mikäli Toimittaja toimii kolmannen osapuolen ohjelmiston jälleenmyyjänä tai jakelijana, sovelletaan ko. kolmannen osapuolen ohjelmiston toimittamisessa kyseisen ohjelmiston omia ehtoja. Toimittaja voi oman harkintansa mukaan lopettaa ko. kolmannen osapuolen ohjelmiston tarjoamisen tai niiden Rajapinnan kautta tarjottavan yhteyden Ohjelmistoon.
- 3.11. Ohjelmisto voi sisältää tai hyödyntää kolmannen osapuolen ohjelmistoja, rajapintoja tai tietolähteitä. Toimittaja ei anna näihin liittyviä takuita eikä vastaa niiden muutoksista, rajoituksista tai saatavuudesta.
- 3.12. Ohjelmisto voi sisältää toiminnallisuuksia, jotka hyödyntävät tekoälyä, koneoppimista, automatisoitua päättelyä tai muita algoritmisia menetelmiä ehdotusten, analyysien, päätelmien tai muun automaattisen sisällön tuottamiseen. Tällaisiin toiminnallisiin sovelletaan Finago tekoälyominaisuuksien erityisehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa [\[Finago AI ehdot\]](#) ja jotka muodostavat erottamattoman osan näitä Ehtoja.

4. TIETOSUOJAEHDOT

- 4.1. Asiakas toimii sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna rekisterinpitäjänä ("Rekisterinpitäjä" tai "Asiakas") niiden asiakkaitaan, työntekijöitään tai muita henkilöitä koskevien henkilötietojen osalta, joita Toimittaja ("Henkilötietojen Käsittelijä" tai "Käsittelijä") käsittelee palvelussa sen toteuttamiseksi ("Asiakkaan Henkilötiedot" tai "Henkilötiedot"). Selvyden vuoksi todetaan, että mikäli Asiakas on Kumppani, voi Asiakas olla itse sovellettavan tietosuojalain mukainen henkilötietojen käsittelijä. Siinä tapauksessa Kumppanin loppuasiakas on sovellettavan tietosuojalain mukainen rekisterinpitäjä, ja Toimittaja henkilötietojen alikäsittelijä. Näissä tilanteissa "Rekisterinpitäjä" tarkoittaa edelleen Asiakasta, ja sen velvollisuuksia ja "Henkilötietojen Käsittelijä" tai "Käsittelijä" tarkoittaa edelleen Toimittajaa ja sen velvollisuuksia. Rekisterinpitäjä on vastuussa Asiakkaan Henkilötiedoista ja niiden käsittelyn lainmukaisuudesta sovellettavan tietosuojalain mukaisesti. Rekisterinpitäjä vastaa kaikista tarvittavista toimenpiteistä ja kaikkien niiden oikeuksien, suostumusten ja valtuutusten hankkimisesta, voimassaolosta ja ylläpitämisestä, jotka ovat Henkilötietojen Käsittelijälle tarpeellisia palvelun toteuttamiseksi tämän kohdan 4. Tietosuojaehdot mukaisesti mitään lakia rikkomatta tai kolmannen osapuolen oikeuksia loukkaamatta. Asiakkaan Henkilötiedot ja käsittelyn yksityiskohdat on määritelty Seloste käsittelystä –dokumenteissa, jotka ovat saatavilla Ohjelmiston tuoteversiosta riippuen Toimittajan internet- tai asiakastukisivulta, Ohjelmistossa tai pyydettyäessä Toimittajalta. Näillä Ehdolla ei ole vaikutusta osapuolten lakisäätöihin vastuisiin suhteissa kolmansiin, kuten rekisteröityihin, tai näiden kolmansien oikeuksiin.
- 4.2. Henkilötietojen Käsittelijä vastaa siitä, että se käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta sovellettavan tietosuojalain mukaisesti ja siten kuin on tarpeen palvelun toimittamisen ja tämän kohdan 4. Tietosuojaehdot noudattamisen kannalta. Asiakkaan Henkilötietoja käsitellään Rekisterinpitäjän kohtuullisten kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Rekisterinpitäjä vahvistaa ohjeiden olevan tyhjentävästi kuvattuna tässä kohdassa 4. Tietosuojaehdot ja Seloste käsittelytoimista -dokumentissa.
- 4.3. Jos Rekisterinpitäjä antaa lisäohjeistusta Käsittelijälle Asiakkaan Henkilötietojen käsittelystä, Käsittelijällä on oikeus veloittaa tästä aiheutuvat lisäkustannukset ja tehdyt työt, jotka ovat tarpeen ohjeiden noudattamiseksi. Jos Henkilötietojen Käsittelijä ei pysty noudattamaan annettuja ohjeita, se ilmoittaa asiasta viipymättä Rekisterinpitäjälle, ja osapuolet yrittävät yhteisesti ratkaista asian tarkoituksenmukaisella tavalla. Jos asiaa ei saada ratkaistua yhden (1) kuukauden kuluessa, kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sitä palvelua koskeva sopimus, jonka mukaiseen Henkilötietojen käsittelyyn ohje liittyy kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Henkilötietojen Käsittelijä ilmoittaa viipymättä Rekisterinpitäjälle, jos sen käsityksen mukaan annettu ohje on sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastainen.

- 4.4. Edellä esitetyn rajoittamatta Toimittajalla ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä on oikeus lain sallimassa laajuudessa käyttää Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyn yhteydessä syntyneitä tietoja palvelujensa ja toimintansa kehittämiseen, esim. vikatilanteet ja niiden estäminen, toimintojen automatisointi, palvelutuotannossa käytettävien tekoälymallien kehittäminen (pois lukien yleiskäyttöiset tekoälymallit), liiketoiminnan analysointiin ja arviointiin sekä tilastollisiin tarkoituksiin edellyttäen, että yksittäistä luonnollista henkilöä ei ole mahdollista tunnistaa lopputuloksesta ja että Toimittajan luottamuksellisuutta koskevia velvoitteita noudatetaan.
- 4.5. Käsittelijä pitää Asiakkaan Henkilötiedot luottamuksellisina ja varmistaa, että Henkilötietojen käsittelyyn oikeutetut henkilöt ovat sitoutuneet luottamuksellisuuteen tai heitä koskee soveltuva lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit Rekisterinpitäjän ja Henkilötietojen Käsittelijän on toteutettava riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet.
- 4.6. Käsittelijä ilmoittaa Rekisterinpitäjälle Asiakkaan Henkilötietoja koskevasta tietoturvaloukkauksesta ilman aiheutonta viivytystä sen havaitsemisen jälkeen. Henkilötietojen Käsittelijä antaa Rekisterinpitäjälle olennaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä Rekisterinpitäjän ilmoitusvelvollisuuden täyttämiseksi. Tiedot toimitetaan siinä laajuudessa kuin ne ovat Käsittelijän saatavilla ja tiedossa. Henkilötietojen Käsittelijä pyrkii korjaamaan sekä rajoittamaan loukkauksen aiheuttamia vaikutuksia.
- 4.7. Henkilötietojen Käsittelijä auttaa pyynnöstä ja kaupallisesti hyväksyttävillä ehdoilla Rekisterinpitäjää rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisessa ja sovellettavan tietosuojalain velvoitteiden täyttämässä ottaen huomioon käsittelyn luonne ja Käsittelijän saatavilla olevat tiedot.
- 4.8. Pyydettyessä Henkilötietojen Käsittelijä toimittaa tarpeellisen selvityksen sovellettavan tietosuojalain noudattamisesta. Käsittelijällä on oikeus laskuttaa Käsittelijän tavanomaista sopimus ja Seloste käsittelystä -dokumentaatiota laajemman tai yksityiskohtaisemman selvityksen toimittamisesta.
- 4.9. Käsittelyyn liittyvien palveluiden päätyttyä Käsittelijä palauttaa Henkilötiedot näiden Ehtojen kohdan 16 mukaisella tavalla. Edellä olevasta huolimatta Toimittajalla on oikeus säilyttää tarvittavassa laajuudessa Asiakkaan Henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön noudattamiseksi sekä oikeutetun etunsa toteuttamiseksi kuten osoittaakseen, että palvelu on toimitettu osapuolten sopimalla tavalla.
- 4.10. Asiakas hyväksyy, että Käsittelijän konserniyhtiöt voivat käsitellä Asiakkaan Henkilötietoja palvelun tuottamiseksi, ja että Henkilötietojen Käsittelijällä ja vastaavasti sen konserniyhtiöillä on oikeus käyttää alikäsittelijöitä Henkilötietojen käsittelyssä. Kunkin alikäsittelijän kanssa tehdään kirjallinen sopimus, jossa on soveltuvin osin tämän kohdan 4. Tietosuojaehdot mukaiset velvollisuudet Asiakkaan Henkilötietojen suojaamiseksi. Käytetyt alikäsittelijät on kuvattu Seloste käsittelystä – dokumenteissa. Henkilötietojen Käsittelijä ilmoittaa uudesta alikäsittelijästä Asiakkaalle esimerkiksi asiakaskirjeissään tai Ohjelmiston sisällä ennen käsittelyn aloittamista.

Rekisterinpitäjällä on oikeus kirjallisesti vastustaa uuden alikäsittelijän käyttämistä kahden (2) viikon kuluessa ilmoituksesta asianmukaisilla tietosuojaan liittyvillä perusteilla. Tässä tapauksessa Henkilötietojen Käsittelijä jatkaa käsittelyä sovitulla ehdoilla siihen asti, kunnes (i) osapuolet ovat sopineet käsittelyn lopettamisesta ja Asiakkaan Henkilötietojen palauttamisesta Rekisterinpitäjälle tai siirtämisestä uudelle palveluntarjoajalle, tai (ii) osapuolet ovat sopineet käsittelyn jatkamistavasta ja siihen liittyvistä kustannuksista.

- 4.11. Asiakkaan Henkilötietoja käsitellään Euroopan Unionin jäsenvaltiossa, Euroopan talousalueella tai muussa sellaisessa maassa, joka sovellettavan tietosuojalain mukaisesti takaa riittävän tietosuojan tason. Jos Henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, Käsittelijä ilmoittaa asiasta etukäteen Rekisterinpitäjälle ja varmistaa, että asianmukaiset suojaustoimenpiteet, kuten Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet on pantu täytäntöön rekisteröidyn oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi sovellettavan tietosuojalain mukaisesti. Henkilötietojen Käsittelijällä ei ole velvollisuutta arvioida

suojatoimien riittävyyttä tai suorittaa tiedonsiirtoon liittyvää vaikutusten arviointia, jos Käsittelijä ei ole suoraan osallinen Henkilötietojen siirtämiseen. Käsittelijä kuitenkin auttaa pyynnöstä Rekisterinpitäjää täyttämään kansainväliseen tietojen siirtoon liittyviä Rekisterinpitäjän velvollisuuksia. Tällainen avustaminen voi sisältää esimerkiksi sellaisen informaation toimittamista Rekisterinpitäjälle, jota Henkilötietoja tosiasiallisesti siirtävät osapuolet ovat osaltaan toimittaneet Käsittelijän saataville.

- 4.12. Osapuolet toteavat nimenomaisesti, että Toimittaja käsittelee palvelun toimittamisen yhteydessä rekisterinpitäjänä henkilötietoja, jotka liittyvät Asiakkaan työntekijöihin ja päätöksentekijöihin (esim. Asiakkaan yhteyshenkilöt tai Ohjelmiston käyttäjät) tai muihin henkilöihin. Näitä tietoja käsitellään palvelun ylläpitoa, vianmääritystä, asiakaspalvelua, laskutusta, viestintää ja markkinointia sekä uusien palveluiden kehittämistä ja tarjoamista sekä muita vastaavia tarkoituksia varten ("Toimittajan Henkilötiedot"). Toimittajan Henkilötietoja kerätään eri lähteistä. Ne voivat muodostua palvelun Käyttötiedoista (esim. kirjautumiseen tai laskujen käsittelyyn liittyvät tiedot) tai liittyä Ohjelmistossa käsiteltävään Informaatioon (esim. palkkalaskelmiin tai kirjanpitosoitteisiin). Toimittaja vastaa tässä kohdassa tarkoitetun käsittelyn lainmukaisuudesta. Osapuolet tiedostavat, että käsittely voi aiheuttaa velvollisuuksia sekä Asiakkaalle että Toimittajalle, kuten esimerkiksi velvollisuuden ilmoittaa käsittelystä niille henkilöille, joita Toimittajan Henkilötiedot koskevat. Tietoa Toimittajan Henkilötietojen käsittelystä on saatavilla verkkosivuillamme.
- 4.13. Tietosuojalain mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy Henkilötietoihin (tarkastusoikeus), vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista. Toimittaja ei suoraan vastaa Asiakkaan Henkilötietoihin liittyviin rekisteröityjen tiedusteluihin tai pyyntöihin. Toimittaja tarjoaa Asiakkaalle palvelun, joka mahdollistaa tarkistusoikeuden toteuttamisen. Palvelusta voidaan periä palvelumaksuja.
- 4.14. Rekisterinpitäjällä ja sovellettavan tietosuojalain mukaisella valvontaviranomaisella on oikeus tehdä tarkastuksia varmistaakseen, että Käsittelijä noudattaa sopimuksessa määriteltyjä velvoitteitaan Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyssä. Rekisterinpitäjän tarkistusoikeus toteutetaan ensisijaisesti kirjallisen dokumentaation, selvitysten ja kyselyiden sekä Käsittelijän voimassa olevien tietoturvasertifikaattien ja riippumattomien tarkistusraporttien avulla. Käsittelijän voimassa oleva ISO/IEC 27001 sertifikaatti tai muu riippumattoman kolmannen osapuolen laatima vastaava tarkistusraportti katsotaan lähtökohtaisesti riittäväksi osoitukseksi asianmukaisista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista. Mikäli Rekisterinpitäjällä on perusteltu syy epäillä Käsittelijän olennaista velvoitteiden laiminlyöntiä tai mikäli edellä mainittuja keinoja ei voida katsoa kohtuudella riittäviksi, Rekisterinpitäjällä on perustellusta syystä oikeus teettää Käsittelijällä tarkistus enintään kerran 12 kuukaudessa, edellyttäen että tarkistuksesta ilmoitetaan kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen ja että osapuolet sopivat etukäteen tarkistuksen ajankohdasta, laajuudesta, kestosta, toteutustavasta ja kustannuksista. Tarkistus toteutetaan normaalina työaikana siten, ettei se aiheuta kohtuutonta haittaa Käsittelijän liiketoiminnalle tai vaaranna muiden asiakkaiden tietoturvaa tai loukkaa käsittelijän sitoumuksia kolmansia osapuolia kohtaan. Tarkistuksen voi suorittaa Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama, Käsittelijän hyväksymä riippumaton tarkastaja, joka sitoutuu asianmukaisiin salassapitovelvoitteisiin. Käsittelijä voi turvallisuussyistä edellyttää, että tarkistuksen suorittaa Käsittelijän nimeämä puolueeton tarkastaja, erityisesti moniasiakasympäristöissä. Tarkistus voi kohdistua alikäsittelijöihin vain siltä osin kuin sovellettava laki sitä välttämättä edellyttää ja Käsittelijällä on tosiasiallinen mahdollisuus vaikuttaa tarkistuksen ulottamiseen kyseisiin alikäsittelijöihin. Rekisterinpitäjä vastaa tarkistuksesta aiheutuvista kohtuullisista ja ennalta hyväksytyistä kustannuksista.

5. PAKOTTEET

- 5.1. Asiakas vakuuttaa ja sitoutuu siihen, että (i) Asiakas, sen konserniyhtiöt sekä Asiakkaan tiedossa olevat tosiasialliset edunsaajat eivät ole Pakote- tai vientivalvontasäännösten nojalla asetettujen rajoitusten kohteena eikä Asiakas ole suoraan tai välillisesti sellaisen tahon omistuksessa tai määräysvallassa, johon kohdistuu Pakote- tai vientivalvontasäännöksiä; (ii) Asiakas ei käytä Ohjelmistoa tavalla, joka rikkoo Pakote- tai vientivalvontasäännöksiä; (iii) Asiakas ei salli Ohjelmiston käyttöä sellaisessa

valtiossa, organisaatiossa tai toiminnassa, joka on Pakote- tai vientivalvontasäännösten vastaista. Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Toimittajalle, mikäli sopimussuhteen aikana tapahtuu muutos, jonka johdosta sen tässä antama vakuutus ei enää pidä paikkaansa.

- 5.2. Asiakas vastaa kaikista kuluista ja Toimittajalle tai sen konserniyhtiölle esitetyistä vaateista ja vaatimuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti siitä, että jokin edellä annetuista vakuutuksista osoittautuu virheelliseksi tai että Asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa. Toimittajalla on oikeus halutessaan puolustautua itse edellä mainittuja vaateita vastaan.
- 5.3. Toimittajalla on oikeus rajoittaa Ohjelmiston käyttöä, keskeyttää Ohjelmiston tarjoaminen tai purkaa voimassa olevat sopimukset välittömästi vaikutuksin, mikäli se katsoo Pakote- tai vientivalvontasäännösten noudattamisen perustellusti edellyttävän tällaista rajoitusta tai purkamista. Toimittaja ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Ohjelmiston rajoittamisesta tai voimassa olevien sopimusten purkamisesta tämän kohdan perusteella.

6. TUNNISTAUTUMISTIEDOT

- 6.1. Asiakas vastaa Ohjelmiston Käyttäjien sekä Käyttäjien tunnistautumistietojen hallinnasta.
- 6.2. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että Asiakas ja kaikki nimetyt Käyttäjät säilyttävät käyttäjätunnukset, salasanaan ja muuttuvat salasanat huolellisesti ja erillään toisistaan. Asiakkaan tulee huolehtia, etteivät edellä mainitut tunnistautumistiedot joudu sivullisten haltuun. Mikäli tunnistautumistiedot ovat joutuneet, tai Asiakkaalla on syytä epäillä, että ne ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun, Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tästä Toimittajalle Ohjelmiston asiattoman käytön estämiseksi. Toimittajalla on oikeus katkaista Ohjelmiston käyttö Asiakkaan ilmoitettua, tai perustellusti epäillessään tunnistautumistietojen mahdollisesta joutumisesta sivullisen haltuun, kunnes uudet tunnistautumistiedot on otettu käyttöön.
- 6.3. Asiakas vastaa tunnistautumistietojen avulla tehdyistä sitoumuksista ja muista toimista siihen saakka, kunnes Toimittaja on saanut ilmoituksen tunnistautumistietojen joutumisesta sivullisen haltuun ja Toimittajalla on ollut kohtuullinen aika estää Ohjelmiston käyttö.
- 6.4. Tunnistautumistiedot vastaavat Ohjelmiston edellyttämällä tavalla annettuna soveltuvin osin Asiakkaan allekirjoitusta.
- 6.5. Mikäli Käyttäjä on säilyttänyt tunnistautumistietojaan huolimattomasti tai muutoin menettelyllään myötävaikuttanut tunnistautumistietojen joutumiseen sivullisen haltuun, Asiakas vastaa kaikesta sen johdosta Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

7. TOIMITTAJAN YLEISET OIKEUDET JA VELVOITTEET

- 7.1. Toimittaja tuottaa Ohjelmiston ja Asiantuntijapalvelut Ehtojen mukaisesti, ammattimaisesti ja huolellisesti. Toimittajalla on oikeus sisällyttää avoimen lähdekoodin alaisia ohjelmistoja Ohjelmistoon.
- 7.2. Toimittaja ilmoittaa viipymättä tietoonsa tulleesta seikasta, joka saattaa estää Ohjelmiston Ehtojen mukaisen käytön tai vaarantaa Asiakkaan Informaation tietoturvan.
- 7.3. Mikäli Asiakkaalle on erikseen sovitus annettu mahdollisuus avata Ohjelmiston käyttöoikeuksia ilman, että Toimittajalla on teknisesti toteutettu suora mahdollisuus varmistua laskutuksen ja Ohjelmistopalvelun käytön vastaavuudesta, Toimittajalla on oikeus itse tai kolmannen tahon avulla auditoida Asiakkaan toimintaa sen varmistamiseksi, että Asiakas on suorittanut kaikki Ohjelmistopalveluun liittyvät Hinnaston mukaiset veloitukset.

8. ASIAKKAAN YLEISET OIKEUDET JA VELVOITTEET

- 8.1. Ohjelmiston käyttäminen edellyttää, että Käyttäjä ja Asiakas toimittavat Ohjelmiston pyytämiä tietoja. Mikäli yhteystiedot tai muut Ohjelmistopalvelun käyttämiseksi tarvittava tieto muuttuu, Käyttäjän ja Asiakkaan tulee viivytyksettä ilmoittaa muuttuneet tiedot Toimittajalle.
- 8.2. Asiakkaalla on oikeus käyttää Ohjelmistoa Ehtojen mukaisesti sisäisessä toiminnassaan. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus lisätä Käyttäjäksi ja siten sallia Ohjelmiston käyttö Asiakkaan sisäiseen toimintaan osallistuville alihankkijoille esimerkiksi tilitoimistolle.
- 8.3. Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tai muutoin jaella Ohjelmistoa tai avata käyttöoikeuksia kolmansille osapuolille, ellei asiasta ole erikseen toisin Ohjelmistopalvelu-, kumppani-, tai muussa yhteistyösopimuksessa sovittu tai Ohjelmistopalvelua ole Palvelunkuvauksen mukaisesti tarkoitettu käytettäväksi palveluiden tuottamiseen tai muuten yhteiskäyttöön kolmansien kanssa.
- 8.4. Asiakas vastaa Ohjelmiston käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen sekä muun Ohjelmiston käyttöympäristön hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa tietojärjestelmänsä suojauksesta sekä Ohjelmiston käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Asiakas vastaa sen laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta Toimittajan toimittamien käyttöympäristövaatimusten mukaiseksi sekä Ohjelmiston soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen.
- 8.5. Ellei toisin ole sovittu, Ohjelmisto sijaitsee Toimittajan tai kolmannen osapuolen ylläpitämällä palvelinlaitteistolla. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että Asiakas tai Asiakkaan nimetyt Käyttäjät eivät yritä kopioida Ohjelmistoa palvelimelta, tutkia, muuntaa tai kopioida Ohjelmiston lähdekoodia, muutoin häiritä Ohjelmiston toimintaa tai päästä luvottomalla tavalla käsiksi Ohjelmiston tietokantaan, asiakastietoihin tai muiden asiakkaiden tallettamiin tietoihin.
- 8.6. Asiakas ei saa sallia Ohjelmiston käyttöä sellaisesta maasta, joka on mahdollisten teknologian vientiä koskevien laillisten rajoitusten vastainen tai jossa Ohjelmiston käyttö olisi lain vastaista tai vaatisi minkäänlaista lupaa tai vakuutusta tai aiheuttaisi Toimittajalle tästä sopimuksesta tai Suomen laista poikkeavaa tai laajempaa vastuuta tai velvoitetta.
- 8.7. Asiakas on vastuussa Ohjelmiston käytöstä, Informaation sisällöstä ja Ohjelmistoa hyödyntäen tehdystä tiedonvaihdesta.

9. KÄYTTÄJÄN YLEISET OIKEUDET JA VELVOITTEET

- 9.1. Käyttämällä Ohjelmistoa Käyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä Ehtoja Käyttäjän ominaisuudessa. Ohjelmistoa voi käyttää vain täysi-ikäinen, oikeustoimikelpoinen, asiakkaan valtuuttama henkilö ja näiden Ehtojen mukaisesti.
- 9.2. Käyttäjän tulee säilyttää käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa huolellisesti eikä niitä saa paljastaa kolmansille osapuolille. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksillaan ja salasanoillaan tapahtuneesta Ohjelmiston käytöstä. Käyttäjä sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Toimittajalle salasanan joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemästään käyttäjätunnuksen tai salasanan väärinkäytöstä. Käyttäjä on Toimittajan pyynnöstä velvollinen vaihtamaan Ohjelmiston käyttämiseksi vaadittavan salasanan, jos se on tarpeen Palvelun kohdistuvan tietoturvuhan vuoksi.
- 9.3. Toimittajalla on tietoturvan ja Ohjelmiston käytettävyyden takaamiseksi oikeus katkaista Käyttäjän tietoliikenneyhteys Ohjelmistoon, mikäli Käyttäjä ei käytä auki olevaa Ohjelmistoa.

10. OHJELMISTON HINTA JA MAKSUEHDOT

- 10.1. Ohjelmiston hinta ja maksuehdot ovat Toimittajan kulloinkin voimassa olevan, valittuun Ohjelmistoon, Palvelukuvaukseen tai Asiantuntijapalveluun liittyvän Hinnaston mukainen. Toimittajalla on oikeus tarkistaa hintaa ilmoittamalla siitä vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.
- 10.2. Hintoihin sisältyvät kulloinkin voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädosmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.
- 10.3. Laskuja koskevat huomautukset on tehtävä kymmenen (10) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Ellei muuta ole sovittu, maksuehto on kymmenen (10) päivää laskun päiväyksestä.
- 10.4. Mikäli laskua ei makseta eräpäivänä, kertyy viivästyneelle summalle Hinnaston mukaista viivästyskorkoa, kunnes Toimittajan koko saatava mahdollisine viivästyskorkeineen on suoritettu. Viivästyskorko lasketaan kullekin eräpäivän jälkeiselle viivästyspäivälle. Viivästyskoron lisäksi Toimittajalla on oikeus estää Ohjelmiston käyttö, kunnes kaikki Toimittajan saatavat Asiakkaalta on maksettu.
- 10.5. Asiakas on velvollinen maksuviivästyksien yhteydessä maksamaan lisäksi kohtuulliset saatavien muistutus- ja perimismaksut. Laskua koskevissa erimielisyystapauksessa riidaton osa laskusta on maksettava eräpäivään mennessä.
- 10.6. Ellei kirjallisesti ole muuta sovittu, Toimittajan oikeus laskuttaa Ohjelmiston käytöstä alkaa, kun Asiakkaalle on avattu käyttöoikeus Ohjelmistoon. Ellei kirjallisesti ole muuta sovittu, Asiantuntijapalvelut laskutetaan kuukausittain toteuman mukaan.

11. IMMATERIAALIOIKEUDET JA ASIAKKAAN AINEISTO

- 11.1. Ohjelmisto sekä kaikki siihen sisältyvät tai myöhemmin sisällytettävät teknologiat ja ominaisuudet, mukaan lukien tekoälyyn perustuvat toiminnot, mallit, algoritmit, ja muut vastaavat tekniset komponentit, ovat yksinomaan Toimittajan ja/tai kolmannen osapuolen omaisuutta, ja niitä voi suojata tekijänoikeus tai muu immateriaalioikeus. Ohjelmistoon, teknologiaan tai sisältöön ei anneta Käyttäjälle muuta oikeutta kuin näistä Ehdosta ilmenevä Ohjelmiston käyttöoikeus. Näiden Ehtojen perusteella ei anneta mitään oikeutta käyttää Toimittajan tai Ohjelmiston toiminimiä, logoja, domain-nimiä tai muita brändiin liittyviä nimiä tai tunnisteita. Toimittajalla on vapaa oikeus hyödyntää ilman korvausta sille toimitettuja parannusehdotuksia, kommentteja tai ehdotuksia.
- 11.2. Ohjelmistoon tallennetun Informaation omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle.
- 11.3. Asiakas vastaa Käyttäjien Ohjelmistoon tallentamasta Informaatiosta ja siitä, että sillä on oikeus hyödyntää Informaatiota ja siitä ettei se loukkaa kolmannen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.
- 11.4. Asiakas vastaa kaikista kuluista ja Toimittajalle tai sen konserniyhtiölle esitetyistä vaateista ja vaatimuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti Informaatiosta tai Asiakkaan näiden Ehtojen rikkomisesta. Toimittajalla on oikeus halutessaan puolustautua itse edellä mainittuja vaateita vastaan.
- 11.5. Ellei kohdan 4. Tietosuojaehdoista muuta johdu, Toimittajalla on oikeus käyttää Tietoja seuraavasti:

- a) Toimittaja voi vapaasti koostaa ja luovuttaa konserniyhtiöille tai kolmansille Tietoja tilastollisten raporttien laatimiseen, Ohjelmiston parantamiseen, tietopalveluiden tuottamiseen sekä muihin vastaaviin tarkoituksiin, siten ettei Tiedon lähteenä oleva yksittäinen Asiakas, Käyttäjä tai muu luonnollinen henkilö ole yksilöitävissä, tunnistettavissa tai jäljitettävissä suoraan tai epäsuorasti tuotetuista tilastoista, raporteista tai tietopalveluista.
- b) Toimittaja voi Tietojen perusteella kohdentaa omia tai kolmansien tahojen palveluita Ohjelmiston sisällä yksittäiselle Käyttäjälle tai Asiakkaalle. Tässä yhteydessä Tietoja voidaan luovuttaa kyseiselle kohdennuksen perusteella palveluja tarjoavalle osapuolelle Asiakkaan suostumuksella. Asiakas voi kuitenkin kieltää palveluiden kohdentamisen Ohjelmistossa.
- c) Toimittaja voi käyttää Käyttötietoja Ohjelmiston käytöstä laskuttamiseen ja markkinoinnin kohdistamiseen. Näitä Käyttötietoja Toimittaja voi jakaa alihankkijoiden ja yhteistyökumppanien kanssa. Asiakas erityisesti tällä sopimuksella valtuuttaa Toimittajan toimittamaan Ohjelmiston laskuttamista varten tarvittavan yhteenvedon Kumppanille kuukausittain. Lisäksi Toimittaja voi käyttää laskuttamiseen sellaisia Asiakkaan taloudellisia Tietoja (kuten kuukausittainen liikevaihto), joita vastaavat vuosittaisen tunnusluvut tai rivitiedot kuuluvat Kaupparekisterissä julkistettavaan tilinpäätösaineistoon.
- d) Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyn yhteydessä syntyneitä tietoja, kuten loki- ja metatietoja, Tietosuojaehdot kohdan 4.4. mukaisesti palvelutuotannossa käytettävien tekoälymallien kehityksessä. Asiakkaan Informaatiota ei käytetä palvelutuotantoon liittymättömien yleiskäyttöisten tai generatiivisten tekoälymallien kouluttamiseen. Näin luodut mallit ja algoritmit ovat Toimittajan omaisuutta.
- e) Asiakkaan omista Tiedoista tuotettavien Asiakkaan taloudellisesta tilasta kertovien tietopalveluiden tuottamiseen ja Tietojen luovuttamiseen, ellei se kuulu Palvelukuvauksessa kuvattuun Ohjelmiston sisältöön, vaaditaan Asiakkaan erillinen suostumus.
- f) Toimittaja voi käsitellä ja luovuttaa kolmansille Tietoja, joista yksittäinen henkilö on tunnistettavissa, vain kohdassa 4 sovittujen ehtojen ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- 11.6. Ellei kirjallisesti toisin sovita, Toimittaja vastaa tietoverkon välityksellä toimitettavassa Ohjelmistossa olevan Asiakkaan Informaation varmuuskopioinnista tai muusta samaan lopputulokseen johtavasta teknisestä toimenpiteestä kerran työpäivän aikana. Muilta osin varmuuskopioinnista vastaa Asiakas.
- 11.7. Jos Asiakkaan Ohjelmistoon tallentama Informaatio on tuhoutunut, kadonnut, muuttunut tai vahingoittunut osittain tai kokonaan Asiakkaan toimenpiteen johdosta, Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakasta tietojen palauttamisesta.

12. VASTUUNRAJOITUS

- 12.1. Näissä Ehdossa nimenomaisesti mainittujen vakuutusten lisäksi Toimittaja ei anna muita vakuutuksia Ohjelmiston tiettyyn tarkoitukseen soveltuvuuteen, Ohjelmiston laatuun, kolmannen oikeuksien loukkaamattomuuteen tai muuhun liittyen.
- 12.2. Toimittaja ei vastaa Asiakkaalle, Kumppanille tai Tilitoimistolle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Toimittajan yhteenlaskettu enimmäisvastuu kaikista vahingoista, vaateista ja vastuista, jotka perustuvat näihin yleisiin sopimusehtoihin, sopimussuhteeseen tai Toimittajan Asiakkaalle tarjoamiin Ohjelmistoihin, riippumatta siitä, koskevatko ne yhtä tai useampaa Ohjelmistoa, tilausta tai sopimusasiakirjaa, rajoittuu määrään, joka vastaa Asiakkaan Toimittajalle vahingon tapahtumista edeltäneiden kahden (2) kuukauden aikana maksamaa arvonlisäverotonta kokonaishintaa. Toimittajan vastuu on kuitenkin kaikissa tilanteissa yhteensä enintään kymmentuhatta (10.000) euroa koko Sopimussuhteen aikana.

13. SALASSAPITO

13.1. Osapuolet tai heidän työntekijänsä tai konserniyhtiöt eivät saa käyttää tai ilmaista toisen osapuolen luottamuksellista tietoa kolmannelle muutoin kuin näiden Ehtojen mukaisesti. Toimittaja saa kuitenkin aina luovuttaa saamiaan luottamuksellisia tietoja alihankkijoilleen. Osapuolten on käsiteltävä toisen osapuolen luottamuksellista tietoa vähintään samalla huolellisuudella kuin ne käsittelevät omaa luottamuksellista tietoaan, edellyttäen että luottamuksellista tietoa käsitellään kuitenkin aina vähintään kohtuullisella huolellisuudella.

13.2. Toimittajalla on oikeus mainita Asiakas referenssiluettelossaan.

14. YLIVOIMAINEN ESTE

14.1. Toimittajalla on oikeus siirtää toimituspäivää tai purkaa sopimus tai muuttaa Ohjelmistoa ilman että siitä aiheutuu seuraamuksia Toimittajalle, mikäli se on estynyt liiketoimintansa harjoittamisessa syystä, jota sillä ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on siitä riippumaton. Tällainen tapahtuma voi olla muun muassa sota, kapina, sisäinen levottomuus, pandemia, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työselkkaus tai tulipalo, Toimittajasta riippumaton häiriö tietoliikenneyhteyksissä tai muussa sähköisessä viestinnässä tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä Toimittajasta riippumaton syy. Mikäli viivästyksen aiheuttava syy jatkuu yli kolme (3) kuukautta, Asiakas on oikeutettu kirjallisesti irtisanomaan sopimuksen.

15. VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

15.1. Tähän sopimukseen ("Sopimus") kuuluvat sen olennaisina osina seuraavat asiakirjat soveltamisjärjestyksessä lueteltuna:

- 1) Ohjelmistoa koskeva sopimus tai sen korvaava tilaus- tai rekisteröintilomake tai kumppanuussopimus,
- 2) Ohjelmiston toimitukseen mahdollisesti liittyvät toimitusasiakirjat, [ml. tarkennukset ja projektisuunnitelmat]
- 3) Palvelukuvaus,
- 4) Ohjelmistoihin tai Palveluihin liittyvät erityisehdot,
- 5) Hinnasto,
- 6) Seloste Käsittelestä -dokumentit
- 7) nämä Ehdot.

15.2. Toimittaja voi muuttaa näitä Ehtoja ja muita voimassa olevia sopimusehtoja lainsäädännön, alan sopimuskäytäntöjen tai Ohjelmiston sisällön muuttuessa tai muusta Ohjelmistoon liittyvästä syystä. Käyttämällä Ohjelmistoa Käyttäjä hyväksyy kulloisenkin voimassa olevan version. Asiakkaalle ja

Kumppanille ehtojen muuttamisesta on ilmoitettava viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen niiden voimaantuloa Ohjelmiston yhteydessä tai erillisellä viestillä. Mikäli Asiakas tai Kumppani ei hyväksy ehtojen muutosta, on tämän ilmoitettava sopimuksen irtisanomisesta Toimittajalle ennen muutettujen ehtojen voimaantuloa. Tällöin sopimus voidaan irtisanoa enintään kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, eivätkä muutetut ehdot tule voimaan irtisanomisaikana.

- 15.3. Elleivät osapuolet ole toisin sopineet, tämä sopimus on voimassa toistaiseksi ja Asiakas voi irtisanoa tämän sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen ja Kumppani tai Toimittaja voivat irtisanoa tämän sopimuksen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, kuitenkin siten että sopimus päättyy tällöin sopimuksen päättymiskuukauden viimeisenä päivänä. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Määräaikaiseksi sovittu Ohjelmiston käyttöoikeus on voimassa sovittuun määräaikaan saakka, mikäli Asiakas ei irtisano sopimusta ennen aikaisesti yllä mainittujen irtisanomisehtojen mukaisesti. Asiakas voi irtisanoa yksittäisen Ohjelmiston tai moduulin päättymään erikseen irtisanomisehtojen mukaisesti, ilman että tämä automaattisesti päättää muita Sopimuksen alaisia Ohjelmistoja.
- 15.4. Osapuoli voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli (i) toinen osapuoli asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai tulee pysyvästi maksukyvyttömäksi, tekee velkojia suosivia siirtoja tai toimenpiteitä tai (ii) toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan toiselta osapuolelta tästä huomautuksen.
- 15.5. Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus tai rajoittaa sen mukaisten velvoitteidensa toteuttamista, mikäli Toimittajalla on siihen (i) Pakotteista johtuva perusteltu syy tai (ii) Asiakas väärinkäyttää Ohjelmistoa tämän sopimuksen- tai lainvastaisiin tarkoituksiin. Toimittaja ei vastaa vahingosta, jonka tällainen purkaminen tai rajoittaminen aiheuttaa.
- 15.6. Mikäli Asiakas ei käytä sellaista Ohjelmistoa, joka tarjotaan Asiakkaalle maksutta, on Toimittajalla oikeus tulkita Palvelukuvauksessa täsmennetty Ohjelmiston käyttämättä jättäminen sopimuksen irtisanomiseksi. Ohjelmiston käyttöoikeus päättyy Asiakkaalta irtisanomisajan päätyttyä.
- 15.7. Mikäli Asiakas on valinnut tietyltä ajanjaksolta ennakkomaksuun perustuvan hinnan, ei ennakkoon maksettuja maksuja lähtökohtaisesti palauteta, mikäli Asiakas irtisanoo palvelun kesken kyseisen laskutuskauden.

16. DATANKÄSITTELYPALVELUN VAIHTAMINEN (EU DATA-ASETUS)

TARJOAJAN

- 16.1. Asiakkaalla on oikeus pyynnöstä vaihtaa käyttämänsä Ohjelmisto toisen palveluntarjoajan vastaavaan palveluun tai siirtää kaikki siirrettävissä oleva Informaatio ja digitaalinen omaisuutensa omaan (tai kolmannen osapuolen hallinnoimaan) tieto- ja viestintätekniseen ympäristöön ("Vaihtoprosessi"). Vaihtoprosessin aikana tämä sopimus pysyy voimassa, ja Vaihtoprosessin päätyttyä sopimus katsotaan päättyneeksi näiden ehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa Toimittajalle Vaihtoprosessista mahdollisesti aiheutuvien kohtuullisten kustannusten korvaamisesta (ks. kohta 16.9). Toimittaja ei takaa Asiakkaan Informaation tai toiminnallisuuksien yhdenmukaista toimivuutta kolmannen osapuolen palvelussa tai Asiakkaan omassa ympäristössä vaihdon jälkeen.
- 16.2. Asiakas käynnistää Vaihtoprosessin tekemällä Toimittajalle kirjallisen vaihtopyynnön. Mikäli Asiakas haluaa, että Vaihtoprosessi koskee vain tiettyä sopimuksen mukaista palvelua tai rajattua osaa Asiakkaan Informaatiosta tai digitaalisesta omaisuudesta, tämä on ilmoitettava vaihtopyynnössä. Vaihtoprosessin edellyttämä irtisanomisaika on enintään kaksi (2) kuukautta Asiakkaan vaihtopyynnön vastaanottamisesta, ellei sopimuksen mukainen lyhyempi irtisanomisaika sovellu ("Irtisanomisaika").

16.3. Asiakkaalla on oikeus saada Vaihtoprosessi päätökseen kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän pituisena siirtymäaikana ("Siirtymäaika"). Siirtymäaika alkaa edellä mainitun Irtisanomisajan päätyttyä. Toimittajan on neljäntoista (14) työpäivän kuluessa vaihtopyynnön vastaanottamisesta ja ilmoitettava Asiakkaalle, jos Vaihtoprosessin loppuunsaattaminen Siirtymäaikana on teknisesti mahdotonta. Siinä tapauksessa Toimittaja ilmoittaa vaihtoehtoisen Siirtymäajan, joka ei ylitä seitsemää (7) kuukautta. Toimittajalla on myös oikeus kieltäytyä menettelystä, joka objektiivisesti arvioiden vaarantaisi tietoturvan, Toimittajan liikesalaisuudet tai muiden asiakkaiden palvelujen jatkuvuuden. Asiakkaalla on lisäksi oikeus yhden kerran pidentää Siirtymäaikaa omaan tarpeeseensa.

16.4. Asiakas voi Vaihtoprosessissa pyytää yhden tai useamman seuraavista toimista:

- a) vaihtaminen toiseen Datankäsittelypalvelujen tarjoajaan;
- b) vaihtaminen Asiakkaan omaan tai tämän osoittamaan kolmannen osapuolen tieto- ja viestintätekniseen infrastruktuuriin; tai
- c) Asiakkaan siirrettävissä olevan Informaation ja digitaalisen omaisuuden poistaminen palvelun päättyessä.

Mikäli Asiakas ei vaihtopyynnössään yksilöi edellä mainittua toimenpidettä (tai irtisanoo sopimuksen pyytämättä Vaihtoprosessia), katsotaan Asiakkaan valinneen vaihtoehdon (c), jolloin Toimittaja poistaa Asiakkaan Informaation ja digitaalisen omaisuuden kohdan 16.8 mukaisesti.

16.5. Siirtymäaikana Toimittaja i) antaa Asiakkaalle ja sen valtuuttamille kolmansille osapuolille kohtuullista apua Vaihtoprosessissa; ii) noudattaa asiaankuuluvaa huolellisuutta toiminnan jatkuvuuden ylläpitämiseksi ja jatkaa Ohjelmistojen tarjoamista Sopimuksen nojalla; iii) antaa selkeää tietoa tiedossa olevista riskeistä Ohjelmistojen tarjoamisen jatkuvuudelle; iv) varmistaa, että Vaihtoprosessin ajan säilytetään korkea turvallisuuden taso, erityisesti datan turvallisuus siirron aikana ja tietojen jatkuva turvallisuus datan hakuaikana sovellettavan lainsäädännön mukaisesti; sekä v) kohtuullisin tavoin tukee Asiakkaan irtautumisstrategiaa, joka liittyy Toimittajan tarjoamiin Ohjelmistoihin, mukaan lukien antamalla asiaankuuluvat tiedot.

16.6. Asiakas sitoutuu myötävaikuttamaan kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin tehokkaan Vaihtoprosessin varmistamiseksi. Asiakas vastaa itse tietojensa ja digitaalisen omaisuutensa muuntamisesta kohdejärjestelmään sopivaksi ja sen siirrosta ja käyttöön otosta uudessa palvelussa tai omassa ympäristössä. Asiakas tai sen valtuuttamat kolmannet osapuolet sitoutuvat kunnioittamaan kaikkia Toimittajan Vaihtoprosessissa toimittamien materiaalien immateriaalioikeuksia, mukaan lukien mutta ei rajoittuen tekijänoikeudet, tavaramerkit, liikesalaisuudet ja osaaminen. Tällaiset materiaalit ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta, eikä Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle myönnetä mitään oikeuksia, lisenssejä tai etuja, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu. Jos sovellettavissa, Asiakas sitoutuu antamaan pääsyn näihin materiaaleihin ja tarvittaessa myöntämään alilisenssin niiden käyttöön kolmansille osapuolille tai uudelle Datankäsittelypalvelujen tarjoajalle vain siinä määrin kuin se on välttämätöntä Vaihtoprosessin loppuunsaattamiseksi sovitun Siirtymäajan loppuun asti noudattaen luottamuksellisuusveloitteita sekä Toimittajan myöntämiä immateriaalioikeuksia.

16.7. Sopimus päättyy ja Asiakkaalle ilmoitetaan päättymisestä, kun: (i) Vaihtoprosessi on onnistuneesti toteutettu; tai (ii) edellä mainittu Irtisanomisaika päättyy tilanteessa, jossa Asiakas ei siirry uuteen palveluun, vaan poistaa siirrettävissä olevat Informaation ja digitaalisen omaisuuden Ohjelmistosta.

16.8. Asiakkaan siirrettävissä olevat tiedot ja digitaalinen omaisuus ovat Asiakkaan saatavilla 30 päivän ajan Siirtymäajan päättymisestä (haku aika), minkä jälkeen Toimittaja poistaa ne pysyvästi, edellyttäen että Vaihtoprosessi on saatu päätökseen. Edellä mainitusta huolimatta Toimittajalla on oikeus säilyttää sellaiset tiedot, joiden säilyttämistä sovellettava laki edellyttää tai jotka ovat välttämättömiä Toimittajan lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeutettujen etujen suojaamiseksi, kuten osoittaakseen, että se on täyttänyt Sopimuksen mukaiset sopimusveloitteensa, sekä tavanomaiset varmuuskopioina säilytettävät tiedot.

- 16.9. Toimittaja ei veloita erillistä maksua Asiakkaan Informaation tavanomaisesta ja automatisoidusta luovutuksesta Vaihtoprosessissa. Mikäli Asiakas pyytää Toimittajalta muita kuin edellä mainittuja tavanomaisia toimenpiteitä Informaation siirtämiseksi tai palvelun päättämisen toteuttamiseksi, Toimittajalla on oikeus veloittaa tästä kohtuulliset ja kustannusperusteiset kulut Data-asetuksen sallimissa rajoissa. Jos määräaikainen sopimus päätetään ennen sovittua päättymispäivää Asiakkaan käynnistämän Vaihtoprosessin vuoksi, Toimittajalla on oikeus kohtuulliseen irtisanomiskorvaukseen, jonka suuruus määritetään tapauskohtaisesti ottaen huomioon muun muassa sopimuskauden jäljellä oleva kesto sekä Vaihtoprosessista Toimittajalle aiheutuvat kustannukset. Mikäli Ohjelmistopalvelun käytöstä on maksettu ennakkomaksuja, ei niitä palauteta Asiakkaalle, vaan ne katsotaan olevan kohtuullinen korvaus Toimittajalle ennenaikaisesta irtisanomisesta.
- 16.10. Yksityiskohtaiset tiedot Vaihtoprosessin teknisistä järjestelyistä kuten siirrettävissä olevien tietojen ja digitaalisten aineistojen tarkempi erittely, tuetut siirtotavat ja -formaatit sekä tarvittaessa palvelininfrastruktuurin sijaintia koskevat tiedot ovat saatavilla Toimittajan verkkosivustolla ja/tai Palvelukuvauksissa.

17. YLEISET EHDOT

- 17.1. Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Toimittaja voi kuitenkin siirtää sopimuksen konserniyhtiölleen milloin tahansa tai kolmannelle yritysjärjestelyn tai liiketoimintakaupan yhteydessä tai myytäessä olennainen osa niistä Toimittajan varallisuuseristä, joihin sopimus liittyy. Toimittajalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle. Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita palvelun tuottamisessa, ottaen huomioon kohdassa 4. sovitut tietosuojaehdot.
- 17.2. Tietyn ehdon pitäminen lain vastaisena, pätemättömänä tai sellaisena, että sitä ei voida saattaa voimaan, ei vaikuta muiden ehtojen tai koko sopimuksen lain mukaisuuteen, pätevyteen tai voimaanpantavuuteen.
- 17.3. Se, että osapuoli jättää käyttämättä jonkin tähän sopimukseen perustuvan oikeutensa, ei rajoita osapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.
- 17.4. Tämä sopimus ei muodosta minkäänlaista yhteisyritystä, työsuhdetta tai franchise-, edustus- tai muuta yhteenliittymää osapuolten välillä eikä oikeuta osapuolta edustamaan tai tekemään minkäänlaisia sitoumuksia, sopimuksia tai lupauksia toisen osapuolen puolesta.
- 17.5. Kaikki tähän sopimukseen liittyvät toiselle osapuolelle osoitetut tiedot ja ilmoitukset on toimitettava kirjallisesti (i) kirjattuna kirjeenä, jolloin tiedoksiannon katsotaan tulleen osapuolen tietoon seitsemän (7) päivän kuluttua postittamisesta, (ii) pikakirjeenä, jolloin tiedoksiannon katsotaan tulleen osa-puolen tietoon kahden (2) päivän kuluttua postittamisesta, (iii) sähköpostilla, jolloin tiedoksiannon katsotaan tulleen osapuolen tietoon kun se on lähetetty tai (iv) ilmoittamalla siitä Ohjelmiston yhteydessä. Tiedoksiannot tulee osoittaa viralliseen rekisteröityyn osoitteeseen tai muuhun ilmoitettuun osoitteeseen.
- 17.6. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Kaikki näistä Ehdosta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen kokoonpanossa. Välimiesmenettelyn paikkakunta on Helsinki ja menettelyn kielenä käytetään suomea. Välimiehen antama tuomio on lopullinen, molempia osapuolia sitova ja sen voi panna täytäntöön mikä tahansa toimivaltainen tuomioistuin. Osapuolella on oikeus hakea väliaikaista turvaamistoimenpidettä. Toimittajan vaatimuksesta rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

18. OHJELMISTON MYYNTI ASIAKKAILLE TILITOIMISTON TOIMIENSI ASIAMIEHENÄ

- 18.1. Tilitoimistolla on oikeus tarjota hyvämaineisille ja maksuhäiriöttömille asiakkailleen Tilitoimistoyhteistyösopimuksessa määritettyä Ohjelmistoa kulloinkin voimassa olevan Toimittajan sopimuspolitiikan ja näiden ehtojen mukaisesti. Tilitoimisto sitoutuu noudattamaan kohdan 5 Pakotteet tarkistuksia, varmistaakseen että Tilitoimiston Asiakas ei kuulu pakotteiden piiriin.
- 18.2. Tilitoimiston tulee luotettavasti tarkastaa Asiakkaan edustajan tilinkäyttö- ja nimenkirjoitusoikeudet. Allekirjoitettu tilauslomake tulee toimittaa Toimittajalle. Toimittaja voi tarvittaessa hylätä tilauksen.
- 18.3. Tilitoimisto voi allekirjoittaa tilauslomakkeen Asiakkaan puolesta, mikäli Tilitoimisto on saanut Asiakkaalta tarvittavan valtuutuksen erikseen tai osana omaa palvelusopimustaan. Mikäli näin on toimittu, myös allekirjoitettu valtuutus tulee palauttaa Toimittajalle tilauksen mukana. Tilitoimisto vastaa siitä, että Asiakas on tietoinen Ohjelmiston käyttö- ja muista ehdoista ja että Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja.
- 18.4. Toimittaja maksaa Tilitoimistolle myyntipalkkiota tämän edustamien Asiakkaiden Ohjelmistojen käytöstä Tilitoimistoyhteistyösopimuksen tai sen liitteiden mukaisella tavalla.
- 18.5. Tilitoimiston oikeus myyntipalkkioon alkaa, kun Tilitoimisto on kirjallisesti ilmoittanut Toimittajalle edustussuhteen alkamisesta. Tilitoimiston oikeus myyntipalkkioon lakkaa, mikäli edustussuhde Asiakkaaseen lakkaa (esimerkiksi Asiakkaan siirtyessä toiseen tilitoimistoon tai ryhtyessään hoitamaan kirjanpitoa sisäisesti). Tilitoimiston tulee ilmoittaa Toimittajalle viipymättä, mikäli Tilitoimiston edustussuhde Asiakkaaseen lakkaa. Ilmoitus tulee tehdä kirjallisesti.
- 18.6. Yhdestä Asiakkaasta maksetaan myyntipalkkiota vain yhdelle Tilitoimistolle kerrallaan. Jos Asiakas käyttää useaa Tilitoimistoa tilitoimistopalveluihin, vain Asiakasta ensin edustanut taho on oikeutettu myyntipalkkioon.
- 18.7. Toimittaja voi tarjota Tilitoimiston käyttöön erilaista materiaalia ja ohjeistusta koskien Ohjelmiston tarjoamista, asiakkuuden avaamista, käyttöönottoa, käyttökoulutusta, asiakastukea sekä muita palvelun osa-alueita. Tilitoimiston tulee noudattaa näitä ohjeistuksia.
- 18.8. Tilitoimisto perustaa kunkin uuden Asiakkaan Ohjelmistoon. Finago Procountor Tallennus -ohjelmiston osalta Asiakkaat ovat suoraan tuotantokäytössä ja Finago Procountor -ohjelmiston osalta Toimittaja siirtää Asiakkaan tuotantokäyttöön käsiteltäään Asiakasta koskevan tilauksen. Tilitoimisto varmistaa, että tarvittava pankkiyhteysvaltuutus on allekirjoitettu ja lähetetty pankkiin sekä että Asiakkaan pääkäyttäjällä on pääsy Ohjelmistoon.
- 18.9. Tilitoimisto varmistaa Asiakkaan tietokonelaitteiston, käyttöjärjestelmän ja ohjelmistokokonaisuuden soveltuvuuden Ohjelmiston käyttöympäristöksi. Mikäli Asiakas tarvitsee apua Ohjelmiston käyttöönotossa, Tilitoimisto sitoutuu opastamaan Asiakasta itse tai järjestämällään koulutuksella.
- 18.10. Tilitoimisto on velvollinen antamaan edustamalleen Asiakkaalle tarpeellista tukea Ohjelmiston käytössä. Mikäli Tilitoimisto ei pysty vastaamaan Asiakkaan kysymykseen tai ratkaisemaan Asiakkaan Ohjelmiston käyttöön liittyvää ongelmaa, ottaa Tilitoimisto yhteyttä Toimittajan asiakastukeen. Tilitoimiston velvollisuutena on ilmoittaa vastaus Asiakkaalle.
- 18.11. Tilitoimiston yhteyshenkilö huolehtii tiedonvälityksestä omassa organisaatiossaan siten, että Tilitoimiston henkilökunta saa tarvittavan tiedon Ohjelmiston käyttöön liittyen. Tilitoimistolla on velvollisuus informoida Toimittajaa toiminnassaan tapahtuvista oleellisista muutoksista. Tilitoimistolla on lisäksi velvollisuus informoida Toimittajaa ilman viivytystä Toimittajaa koskevista reklamaatioista tai palautteista.

- 18.12. Toimittaja myöntää Tilitoimistolle oikeuden mutta ei yksinoikeutta käyttää Finago konserniin kuuluvia tavaramerkkejä, esimerkiksi Finago, Tikon tai Procountor- tavaramerkkejä. Tämä oikeus koskee vain tämän sopimuksen mukaisia markkinointi-, esittely- ja koulutustoimenpiteitä ja on voimassa ainoastaan tämän sopimuksen voimassaolon ajan. Kutakin merkkiä on käytettävä Toimittajan ohjeiden mukaisesti tai sen käyttötavasta on sovittava erikseen. Tavaramerkin käyttö ei saa olla harhaanjohtavaa ja sen yhteydessä on mainittava, että tavaramerkki kuuluu Toimittajalle.
- 18.13. Tilitoimisto sitoutuu olemaan rekisteröimättä missään maailmassa Toimittajan tuote- tai tavaramerkkeihin sekoitettavaa tai mahdollisesti sekoitettavaa tavara- tai palvelumerkkiä, toiminimeä, internet-domainia tai muuta rekisteröitävää oikeutta, nimeä tai merkkiä.
- 18.14. Ohjelmistoon liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit sekä luottamuksellinen tieto kuuluvat Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Tällä Sopimuksella ei siirretä mitään immateriaalioikeuksia Tilitoimistolle. Tilitoimisto sitoutuu olemaan poistamatta ohjelmistosta ja markkinointi- tai koulutusmateriaaleista tai muista Toimittajan materiaaleista tai dokumenteista tavaramerkkimerkintöjä tai Toimittajan logoa tai muita yritystunnuksia.
- 18.15. Tilitoimisto sitoutuu olemaan käyttämättä, suoraan tai välillisesti, tämän sopimuksen, Ohjelmiston, markkinointimateriaalien tai muutoin Toimittajan kautta saamia tietoja vastaavan, kilpailevan ohjelmiston tai ohjelmisto-osan kehittämiseen tämän sopimuksen voimassaoloaikana ja kahdentoista (12) kuukauden aikana sen päättymisen jälkeen.
- 18.16. Tilitoimisto on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle viivytyksettä havaitsemistaan Toimittajan oikeuksien loukkauksista.
- 18.17. Toimittaja ei vastaa Tilitoimiston antamista sitoumuksista tai lupauksista liittyen Ohjelmiston sisältöön, toimitukseen tai käyttöön muilta osin kuin mitä tässä sopimuksessa tai vakiomuotoisessa asiakassopimuksessa ja sen liitteissä on mainittu.
- 18.18. Tämä sopimus ei luo Tilitoimistolle yksinoikeutta Ohjelmiston markkinointiin tai tarjoamiseen, eikä millään lailla rajoita Toimittajan oikeutta myydä, markkinoida tai tarjota Ohjelmistoa suoraan tai muiden Tilitoimistojen, jälleenmyyjien tai edustajien kautta. Tilitoimistolla ei ole oikeutta siirtää kolmannelle osapuolelle mitään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia.

19. KONSULTOINTI- JA MUIDEN ASiantuntijapalveluiden erityisehdot

- 19.1. Näitä Konsultointi- ja muiden asiantuntijapalveluiden erityisehtoja sovelletaan siltä osin ja silloin kun Palvelukuvauksessa määritetty tai Asiakas on muuten tilannut asiakaskohtaista ohjelmiston käyttöön tai sisältöön liittyvää ohjelmisto-osaamista, konsultointia, käyttöönottoprojektin tai muuta asiantuntijoiden tuottamaa palvelua. Mikäli nämä erityisehdot ovat ristiriidassa muualla näissä Ehdoissa sovitun kanssa, sovelletaan mitä näissä erityisehdoissa on asiasta sovittu.
- 19.2. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, immateriaalioikeudet asiantuntijapalvelun perusteella syntyviin asiakirjoihin ja muihin tuloksiin sekä Toimittajan niihin tekemiin muutoksiin kuuluvat Toimittajalle.
- 19.3. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Asiakkaalla on oikeus käyttää asiantuntijapalvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia sisäisessä toiminnassaan. Myönnetty käyttöoikeus on Asiakaskohtainen, eikä koske Asiakkaan kirjanpitolain mukaisia konserniyhtiöitä ilman, että osapuolet ovat erikseen kirjallisesti etukäteen sopineet mahdolliseen laajuuden muuttamiseen liittyvistä ehdoista. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä eikä muutenkaan luovuttaa asiantuntijapalvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja tai muita tuloksia kolmannelle osapuolelle muutoin kuin edellä mainittua tarkoitusta varten.

19.4. Asiakas tai Kumppani ei saa ottaa palvelukseensa Toimittajan palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka tekee tai on tehnyt kyseiseen asiantuntijapalveluun liittyviä keskeisiä tehtäviä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin 6 kuukautta on kulunut kyseisen asiantuntijapalvelun tai työsuhteen päättymisestä sen mukaan kumpi niistä päättyy aikaisemmin. Jos sopijapuoli rikkoo tätä rekrytointirajoitusta, sopijapuoli on velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle sopijapuolelle kyseisen henkilön 6 kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän. Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhde on päättynyt työnantajasta johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastaamalla julkiseen työpaikkailmoitukseen.

20. MUUT ERITYISEHDOT

20.1. Valmisohjelmistoihin ja ylläpitopalveluihin sovelletaan seuraavia erityisehtoja [\[täällä\]](#)

20.2. Finago Procountor Ohjelmistoon sovelletaan seuraavia erityisehtoja [\[täällä\]](#)

20.3. AI-ominaisuuksiin sovelletaan [\[täällä\]](#) AI-ehtoja

20.4. Tässä kohdassa viitatus erityisehdot muodostavat erottamattoman osan näitä Ehtoja, ja ellei toisin ole mainittu, näissä Ehdossa käytettyjä määritelmiä sovelletaan myös erityisehtoihin.